



# DIGITAL LED TV

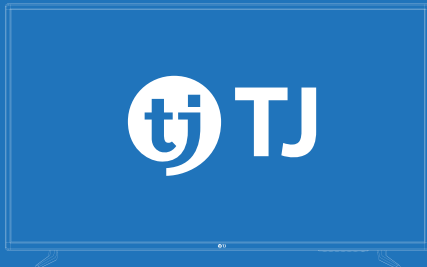
TD-50ULEDb

TD-55ULEDc

- + 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
- + 제품의 모델명과 시리얼 번호를 기재해 두시면 서비스를 받을 때 보다 편리합니다.
- + 읽고 난 후에는 항상 쉽게 찾을 수 있도록 보관해 주십시오.

+ 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(For Republic of KOREA UNIT STANDARD ONLY)

VER. 0.0



TJ미디어(주)  
[www.tjmedia.com](http://www.tjmedia.com)

## ☞ 차례

1. 안전을 위한 주의사항
2. 제품 구성품
3. 제품 조립방법
4. 본체 버튼 명칭 및 기능
5. 외부 기기 연결
6. 리모컨 설명
7. 화면 조정 메뉴
8. USB 사용하기
9. 제품 규격
10. 고장 진단 및 문제 해결

▶ 사용설명서를 읽기 전에 아래의 내용을 확인하십시오. 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 반드시 보관 바랍니다. 안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위함입니다. 주의사항은 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.



경고 : 지시사항을 위반할 때, 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우



주의 : 지시사항을 위반할 때, 경미한 상해나 제품의 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

### ▶ 알아들 사항

- 디지털 방송을 시청하기 위해서는 디지털 방송이 수신되는 지역 서비스 또는 안테나를 이용하여야 합니다.
- 채널 검색 시 지역방송국 사정에 따라 일부 채널이 검색되지 않을 수 있습니다.
- 본 제품은 스탠드 형이며 벽걸이 브라켓은 별도 구매품입니다.
- 본 제품은 지역별로 방송 수신 성능에 차이가 발생할 수 있으며 각 채널 간 채널 전환 속도가 다소 지연될 수 있습니다.

### ▶ 참고 사항

- 사용설명서의 일부 내용은 공급사 사양에 따라 제공되지 않거나, 일부 내용이 다를 수 있습니다.
- 본 사용설명서에 사용된 그림과 설명은 실제 제품과 다를 수 있습니다.
- 모델에 따라 제공되는 사용 설명서 및 부속 안내문의 종류가 달라질 수 있습니다.

## 안전을 위한 주의 사항



### 경고 : 설치할 때



직사광선에 노출된 곳, 화기 및 난로와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.



설치된 제품에 절대 어린이가 매달리거나 올라가지 않도록 하세요. TV가 넘어져 사람이 다치거나 사망할 수도 있습니다.



가연성 스프레이 등 인화성 유발 물질을 TV 옆에 놓지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.



물이 될 수 있는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요. 감전, 화재, 고장이 발생할 수 있습니다.



실외 안테나를 사용할 경우 빔들이 흘러 들어오지 않도록 설치하세요.



하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요. 화재의 원인이 됩니다.



반드시 접지가 된 콘센트에 전원코드를 연결하세요. 감전 및 상해를 입을 수 있습니다.



제품은 2명 이상이 안전하게 운반하세요. 제품이 떨어져 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.



물기가 없는 손으로 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요. 감전으로 사망할 수 있습니다.



흔들리는 선반 위나 경사진 장소 등 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에는 설치하지 마세요. 제품이 떨어질 수 있습니다.



### 경고 : 사용할 때



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 코드를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.



설치된 제품 위에 꽃병, 음료수, 화분, 약품 등 액체가 담긴 것이나 금속류를 올려놓지 마세요.



리모컨에 사용하는 건전지를 어린이 손에 닿지 않도록 관리하고 먹지 않도록 주의하세요.



제품 위에 무거운 물건이나 어린이가 좋아하는 장난감 등을 올려놓지 마세요.



어린이가 제품에 매달리거나 올라가지 않도록 하세요. 제품이 넘어져 어린이가 사망할 수도 있습니다.



전원코드나 신호 케이블을 잡고 제품을 들거나 케이블을 흔들지 마세요. 케이블이 손상되어 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



천둥 번개가 칠 때는 제품에 연결된 케이블을 절대 만지지 마세요. 감전으로 사망할 수 있습니다.



콘센트에 전원코드를 바르게 꽂아 주세요. 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



물기가 없는 손으로 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요. 감전으로 사망할 수 있습니다.



전원코드를 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요. 코드의 피복이 녹아서 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

## ☞ 안전을 위한 주의 사항

### ⚠ 주의 : 설치할 때



TV를 옮기는 경우 꼭 전원을 끄고 전원 플러그, 안테나 등의 연결선을 분리하세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.



조리대와 가습기 옆 등 기름이나 수증기가 닿을 수 있는 장소에 설치하지 마세요.



먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요. 화재가 발생할 수 있습니다.



제품 설치 시 벽으로부터 10cm 이상의 거리를 두어 통풍이 잘 되게 하세요. 화재의 원인이 될 수 있습니다.



장식장 또는 선반 위에 제품을 설치할 때는 제품 밑면이 밖으로 나오지 않게 하세요. 무게중심을 잃어 넘어질 수 있습니다.



안테나 공사는 기술과 경험이 필요하므로 판매점 또는 기술자에게 상담하여 주세요.



제품을 포장하는 포장재나 기타 부속이 아이들의 손에 닿지 않도록 주의하세요.



책장이나 벽장 등 통풍이 되지 않는 장소 및 카펫이나 방석 위에 설치하지 마세요. 화재의 원인이 될 수 있습니다.

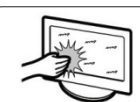


벽걸이 부착 공사는 전문가에게 맡기세요. 잘못된 공사로 상해를 입을 수 있습니다.

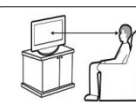


제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

### ⚠ 주의 : 사용할 때



제품을 장시간 사용하면 화면이 뜨거우니 만지지 마세요.



제품 화면과 눈의 거리는 화면의 세로 길이의 5배 이상 떨어져서 시청하세요. 시력이 나빠질 수 있습니다.



제품을 장시간 사용하지 않는 경우 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.



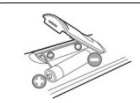
헤드폰(이어폰)을 사용할 경우에는 소리를 너무 키우지 마세요. 청력에 문제가 생길 수 있습니다.



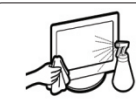
제품에 맞는 해상도와 주파수를 설정하여 사용하세요. 시력이 나빠질 수 있습니다.



제품 사용 중에는 전원 플러그를 뽑지 마세요. 고장과 화재의 원인이 됩니다.



리모컨의 건전지를 교체할 때는 극성에 맞게 끼우세요. 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.



청소할 때 제품 본체에 직접 물을 뿌리지 마세요. 고장과 화재, 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뽑아서 제품을 켜거나 끄지 마세요. 감전이나 고장의 원인이 됩니다.

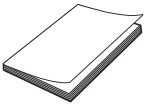
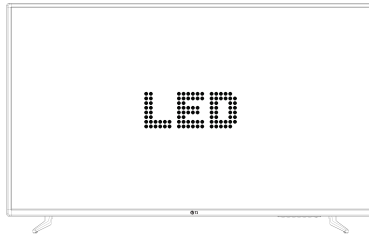


전원 플러그 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때는 깨끗이 닦아 주세요. 화재의 원인이 됩니다.

## 잠깐!

부속품은 모델마다 구성이 조금씩 다릅니다.

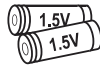
### TV본체 및 스탠드



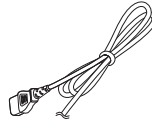
사용설명서



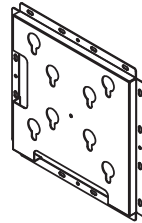
전원리모컨



AAA 배터리



전원 케이블



마운트 브라켓

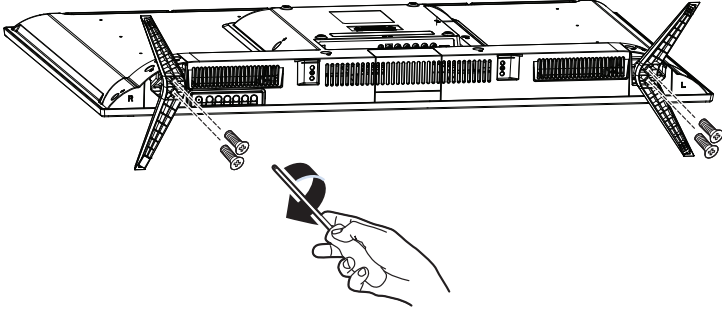
제품 모델에 따라, 그 형태나 부품의 종류가 다를 수 있습니다.

유광 제품의 경우, 무광 제품에 비해 스크래치 등이 쉽게 발생되거나, 보일 수 있습니다.

자동차 광택제 등으로 닦은 후 광을 내면 회복이 가능합니다.

## 스탠드 설치 방법

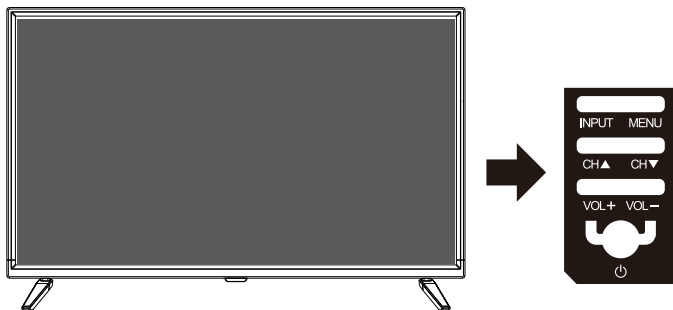
스탠드 하단의 나사 4개를 본체와 연결합니다.



- 잘못된 나사 연결이 발생될 수 있으므로, 나사체결 시 주의해 주시기 바랍니다.
- TV의 패널이 긁히거나 파손될 우려가 있으니, 스탠드 연결 시 화면을 보호해 주시기 바랍니다.

## ☞ 본체 버튼 명칭 및 기능

앞면

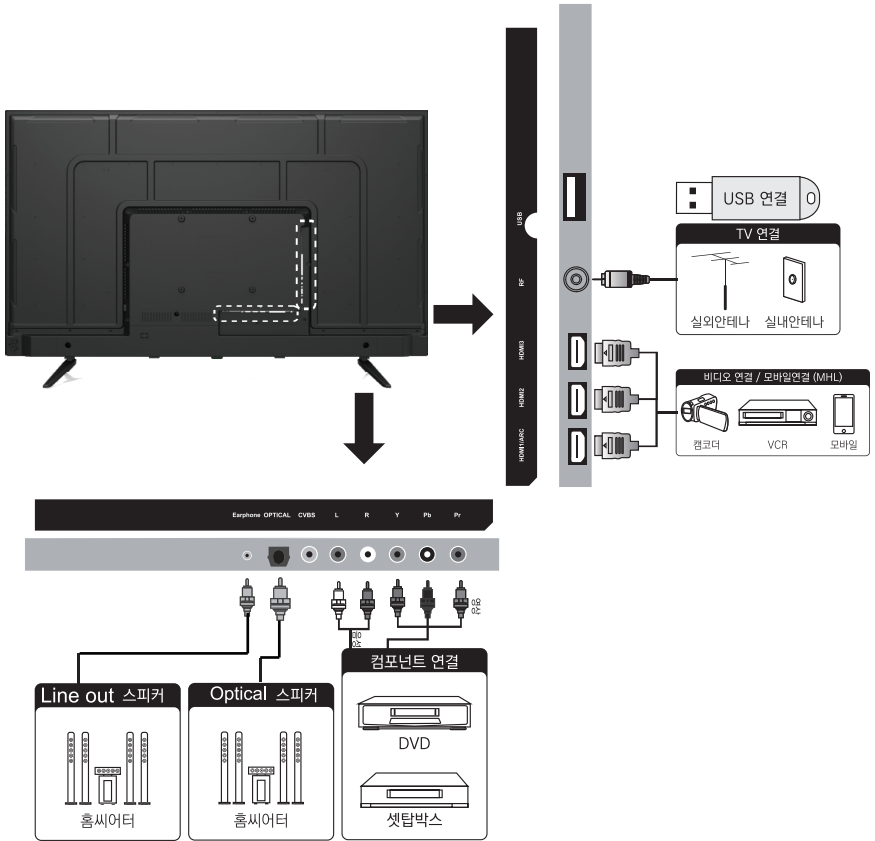


※ OSD 버튼은 모니터 정면 우측 아래에 위치합니다.

- INPUT : 외부 입력 선택 목록을 표시합니다.
- MENU : OSD 메뉴 화면이 동작합니다.
- CH▲ : 채널을 위로 이동합니다.
- CH▼ : 채널을 아래로 이동합니다.
- VOL+ : 볼륨을 크게 조정합니다.
- VOL- : 볼륨을 작게 조정합니다.
- POWER : 전원을 켜고 끌 때 설정합니다.

## 외부 기기 연결

뒷면



※ 포함되지 않은 케이블 등은 별도 구매하셔야 하며 모델 사양에 따라 PORT 사양이 다를 수 있습니다.

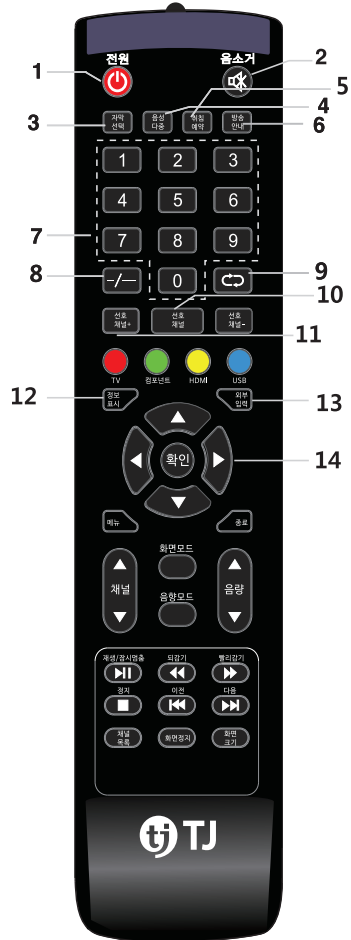
※ TV 시청 시 화질은 수신 연결 방법 (유선방송, 케이블방송, 공중파 등)의 장비(중계기, 셋탑박스, 안테나 등)와 선로(옥외선, TV 연결선 등)의 상황에 따라 차이가 날 수 있습니다.

※ TV 설치 시 TV 안테나 연결 후 채널 검색 시간이 약 2~5분 가량 소요됩니다.

※ HDMI 케이블 VER 2.0의 3M 이내 사용을 권장하며 케이블에 따라 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.



1. 전원 버튼  
TV를 켜거나 끌 때 사용하세요.
2. 음소거  
일시적으로 소리가 나지 않게 할 때 선택하세요.
3. 자막 선택 버튼  
방송국에서 자막 보기를 지원할 때 사용하세요.
4. 음성 다중 버튼  
원하는 음성 언어로 선택할 때 사용하세요.
5. 취침 예약 버튼  
TV가 자동으로 꺼지는 시간을 설정할 수 있습니다.
6. 방송 안내 버튼  
현재 수신되고 있는 전체 방송을 안내해 주는 기능입니다.  
(DTV 채널일 때만 가능합니다.)
7. 채널 직접 선택 버튼  
채널을 선택할 때 사용하세요.
8. 디지털 - (대쉬) 버튼  
채널을 선택할 때 (주번호 - 대쉬 부분) 사용하세요.
9. 이전 채널 버튼  
마지막으로 시청했던 채널을 선택할 때 사용하세요.
10. 선호 채널 버튼  
현재 기억된 선호 채널 목록을 볼 수 있습니다.
11. - 선택 채널 + 버튼  
기억된 채널 중 선호하는 채널을 선택할 때 사용하세요.
12. 정보표시 버튼  
화면상태, 음향상태 등의 정보를 알고 싶을 때 사용하세요.
13. 외부 입력  
원하는 외부 입력을 선택할 때 사용하세요.
14. 확인, 네비게이션(▲, ▼, ◀, ▶) 버튼  
확인 버튼으로 메뉴 항목을 선택시 사용하세요.  
메뉴 선택 시 ▲, ▼, ◀, ▶ 버튼으로 기능 선택 및 기능을  
조절합니다.



## 리모컨 설명

### 15. 메뉴 버튼

메뉴 화면을 나타내고자 할 때 사용하세요.

### 16. 종료 버튼

메뉴에서 빠져나갈 때 사용하세요.

### 17. 채널 버튼

채널을 선택합니다.

### 18. 음량 버튼

음량을 조절합니다.

### 19. 화면 모드 버튼

원하는 영상 상태로 선택할 때 사용하세요.

### 20. 음향 모드 버튼

원하는 음향 상태로 선택할 때 사용하세요.

### 21. 미디어 모드 컨트롤 버튼

USB 모드에서 사진, 음악 및 동영상 기능을 조정합니다.

### 22. 채널 목록 버튼

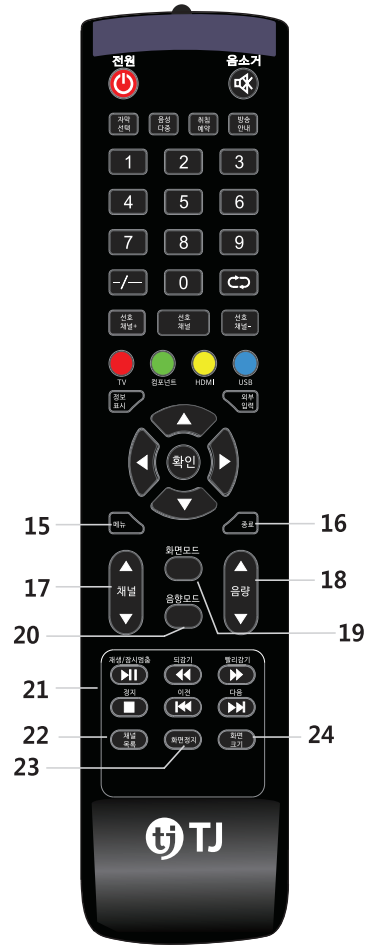
채널 목록을 나타내고자 할 때 사용하세요.

### 23. 화면 정지 버튼

화면에 나오는 한 장면을 정지된 상태로 볼 수 있습니다.

### 24. 화면 크기 버튼

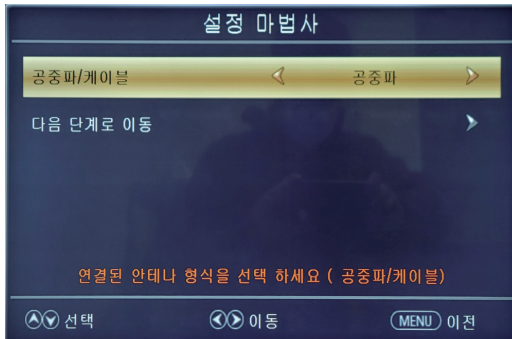
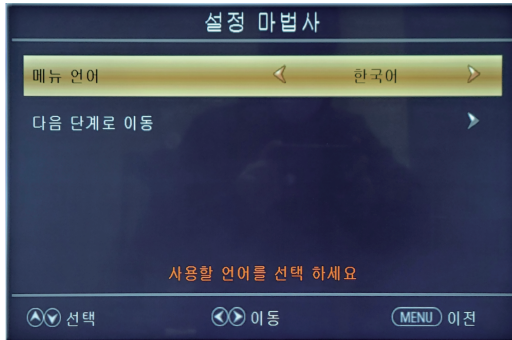
원하는 화면크기를 설정할 때 사용하세요.



## 화면 조정 메뉴

### 1) 설정 방법과 자동채널 검색

- ① 제품의 전원을 눌러 TV를 켜고 리모컨의 [메뉴] 버튼을 눌러 화면조정 메뉴를 띄웁니다.
- ② 화면조정 메뉴에서 [설정] - [설정마법사]를 누릅니다.
- ③ [메뉴 언어]에서 한국어/English 선택 후 [다음 단계로 이동]을 누릅니다.
- ④ [일반/유선]에서 일반/유선을 선택 후 [다음 단계로 이동]을 누릅니다.
- ⑤ 자동채널 검색이 시작됩니다. 검색이 끝나면 영상과 음성이 나옵니다.



모델에 따라 외관과 색상은 다를 수 있으며 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.

## ☞ 화면 조정 메뉴

### 2) 영상



- ① 영상 모드 : 표준, 선명한 화면, 부드러운 화면, 사용자, 전원 절약 중 선택 설정  
(밝기, 명암, 색농도, 색상, 선명도는 사용자모드에서 활성화됨)
- ② 색온도 : 표준, 따뜻한 화면, 차가운 화면 선택 설정
- ③ 고급 설정
  - 화면비율 : 표준, 와이드, 시네마, 확대, 자동 선택 설정
  - 노이즈 제거 : 중간, 강하게, 꺼짐, 약하게 선택 설정
  - 동적 명암비 : 꺼짐, 켜짐 선택 설정
  - HDMI 모드 : 비디오, 그래픽 선택 설정

### 3) 음향



- ① 음향모드 : 표준, 음악, 영화, 스포츠, 사용자 선택 설정  
(저음, 고음 사용자 모드에서 활성화됨)
- ② 좌우 밸런스 : 음성 출력 -50~50까지 조정 설정
- ③ 음성 다중 : 음성을 모노, 스테레오로 출력 설정
- ④ 음성언어 : 방송 신호에 따라 출력 언어를 영어, 한국어 선택 설정
- ⑤ 디지털 오디오 : 디지털 음성 꺼짐, RAW, PCM 선택 설정
- ⑥ 서라운드 : 서라운드 꺼짐, 켜짐을 선택 설정
- ⑦ 자동 음조절 : 자동 음량 꺼짐, 켜짐을 선택 설정

## 4) 시간



- ① 취침예약 : 취침 타이머를 꺼짐, 5분, 10분, 30분, 60분, 90분, 120분, 180분, 240분 선택 설정
- ② 시간형식 : 시간단위를 12시간, 24시간 선택 설정
- ③ 자동시간 : 자동시간 꺼짐, 켜짐 선택 설정
- ④ 시간 : 년, 월, 일, 시간 선택 설정

## 5) 설정



- ① 메뉴 언어 : OSD 메뉴의 언어를 한국어, 영어 선택 설정
- ② OSD 자동 꺼짐 : 메뉴 창의 시간을 5초, 15초, 30초, 45초, 60초로 선택 설정
- ③ 자막 모드 : 자막 꺼짐, 켜짐, 자막 종류 선택, 자막 옵션 설정
- ④ 입력 레이블 : 오버 스캔 꺼짐, 켜짐 선택 설정
- ⑤ 기타 설정 : 블루 스크린 (켜짐, 꺼짐)과 오디오 전용 (켜짐, 꺼짐) 설정
- ⑥ 초기화 : 설정 초기화
- ⑦ 설정 마법사 : 메뉴의 언어 선택 설정, 채널 자동 검색 실행하기
- ⑧ HDMI CEC

## 화면 조정 메뉴

### 6) 잠금



- ① 비밀번호 변경
- ② 시스템 잠금
- ③ 외부입력 잠금

### 7) 채널



- ① 공중파/케이블 : 채널의 일반과 유선을 선택 설정
- ② 자동 채널 검색 : 채널을 자동으로 검색 실행
- ③ 선호채널 : 선호채널을 선택 설정
- ④ 채널 목록 : 채널 목록 확인
- ⑤ 보임/숨김 : 채널 보임 숨김 설정
- ⑥ 채널 번호 : 채널 번호 선택 설정
- ⑦ 채널명 변경 : 방송 채널의 이름 설정

## USB 사용하기

### 1) USB 지원하는 파일 형식 및 주의사항

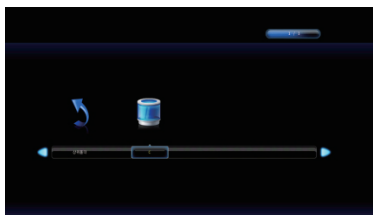
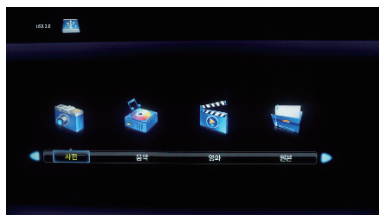
- ① 이동형 디스크 동작 전류에 따라 인식이 되지 않을 수 있습니다. (동작 가능 전류 : 1.2A 미만)
- ② MP3(8~320kbs)파일만 음악으로 재생할 수 있습니다.
- ③ 파일 코드 및 파일 형태의 차이로 일부 파일은 재생하지 못할 수도 있으며 DIVX 파일은 지원되지 않습니다.
- ④ TV 기능은 리모컨의 단축 버튼으로 조정되지 않으며 메뉴를 선택하여 조정을 해야 합니다.
- ⑤ 메모리의 정보 코드 오류에 의해 TV 동작이 정지될 수도 있습니다.
- ⑥ 비표준 이동형 디스크 사용으로 인하여 문제가 발생할 수 있으니 반드시 표준 이동형 디스크를 사용해 주세요.

### 2) USB 사용방법

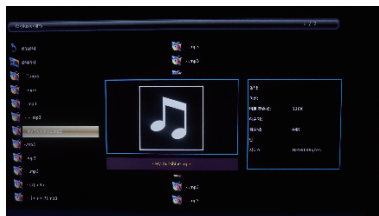
- ① [ 외부 입력 ]- [Media] 모드를 선택합니다.
- ② USB 단자에 이동형 디스크를 삽입합니다.



- ③ ◀▶ 버튼을 눌러 사진, 음악, 영화 중 원하는 미디어를 선택합니다.  
※ 이동형 디스크가 연결되지 않을 경우에는 상단에 “장치 없음”라는 메시지 화면이 나타납니다.
- ④ C폴더를 선택한 후 확인 버튼을 누릅니다.



- ⑤ ◀▶, ▲/▼ 버튼을 사용하여 원하는 미디어를 선택한 후 “확인” 버튼을 누르면 미디어를 볼 수 있습니다.
- ⑥ 사진, 영화 미디어 재생 중 “확인” 버튼을 누르면 USB 메뉴가 표시되고 “종료” 버튼을 누르면 USB 메뉴가 사라집니다.  
※ 종료 버튼 혹은 상위 폴더를 누르면 이전 단계로 이동합니다.



(위 이미지는 음악을 재생한 화면입니다.)

## 셋톱박스 사용하기

### < 셋톱박스 HDMI 설정방법 >

1. 셋톱박스의 HDMI 단자와 TV HDMI 단자를 연결한다.
2. 와이드 뷰 리모컨 외부 입력을 누른 후 꺾은 HDMI를 선택한다.
3. 이후 셋톱박스 전원이 켜져 있는지 확인한다.
4. 사용 시 와이드 뷰 리모컨은 사용하지 않고 셋톱 박스 통합 리모컨을 사용하면 됩니다.  
(만약 통합 리모컨이 작동하지 않으면 셋톱 박스가 오래된 것 일 확률이 높으니 셋톱 박스를 교체해 달라고 셋톱 회사로 전화하라고 하면 됨, 최신 것들은 호환이 다 됨)



셋톱박스의 HDMI와 TV 뒷판의 HDMI 1번에 선을 연결합니다.

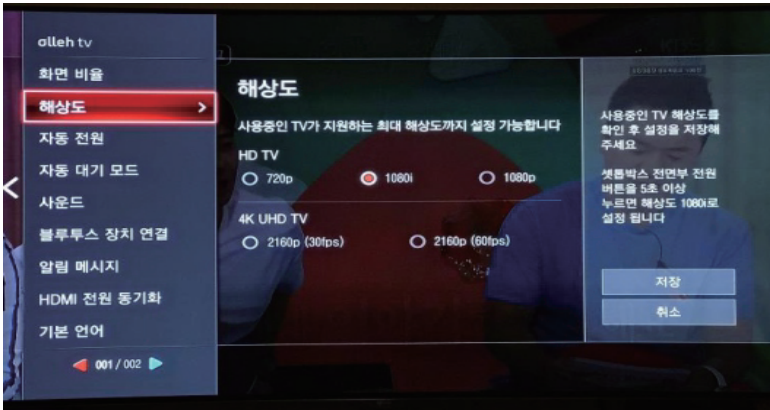


리모컨 > 외부입력 > 꺾은HDMI를 선택  
[외부입력] 버튼을 이용하여 연결하신 HDMI 번호를 선택  
셋톱박스에 따라 HDMI가 없는 모델도 있으니, 사전에 확인해 주세요.

셋톱박스를 사용중이면 [채널/자동설정]은 안하셔도 됩니다.

### < 셋톱박스 UHD 설정방법 >

1. UHD TV인 경우 HDMI 2.0을 필수적으로 사용해야 하며, HDMI 포트는 1번, 2번 필수로 사용해야 한다.
2. 셋톱박스 자체 메뉴를 들어가면 해상도 설정하는 곳이 있습니다. 거기서 2160p 60fs로 설정해 주시면 됩니다.
3. 해당 UHD 방송 기능 지원이 안되면 셋톱박스 회사에 전화해서 UHD 전용 셋톱박스로 교체를 요청해 주시면 됩니다.



모델에 따라 외관과 색상은 다를 수 있으며 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.



### 50인치 TV

모델명	TD-50ULEDb
화면 크기	50형 Wide
화면비	16 : 9
해상도	3840 x 2160
Color	1.07G
정격입력	100~240V~, 50/60Hz
시야각	178H/178V
수신방법	DTV-ATSC
VESA 마운트 규격	200 x 200

### 55인치 TV

모델명	TD-55ULEDc
화면 크기	55형 Wide
화면비	16 : 9
해상도	3840 x 2160
Color	1.07G
정격입력	100~240V~, 50/60Hz
시야각	178H/178V
수신방법	DTV-ATSC
VESA 마운트 규격	200 x 200

## ☞ 고장 진단 및 문제해결

※ 고객센터에 A/S를 접수하시기 전에 아래의 사항들을 먼저 점검해 주시기 바랍니다.

디지털 방송이 나오지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안테나 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요.</li> <li>· 디지털 채널로 설정되어 있는지 확인해 주세요.</li> <li>· 채널 자동 설정을 재실행하고 채널을 확인해 주세요.</li> </ul>
화면은 나오는데 TV가 나오지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 입력 선택(SOURCE)이 올바르게 설정되었는지 확인해 주세요.</li> <li>· 안테나 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요.</li> </ul>
특정 채널만 나오지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채널 자동 설정을 재실행하고 채널을 확인해 주세요.</li> <li>· 유선 또는 지역 케이블 방송사에 확인해 주세요.</li> </ul>
전원이 들어오지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전원코드가 올바르게 연결되어 있는지 확인해 주세요.</li> <li>· 멀티콘센트와 제품 뒷면의 스위치가 ON 상태인지 확인해 주세요.</li> </ul>
리모컨이 작동하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건전지를 새것으로 교환 후 작동시켜 보세요.</li> </ul>
잡음이 많이 나가거나 소리가 끊겨서 들리는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 방송사의 신호가 약하거나 고르지 못하면 발생하는 현상입니다.</li> <li>· 유선 또는 지역 케이블 방송사에 확인해 주세요. (공청일 경우 관리사무소에 문의하세요.)</li> </ul>
화면상에 줄무늬가 나타나며 흔들릴 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고주파의 전기기구나 다른 TV 전파 등 강력한 전파방해를 받아서 생기는 경우가 있으므로 헤어드라이기 등의 주변 기기의 작동을 멈추고 확인해 주세요.</li> </ul>
HDMI 연결 시 화면이 나오지 않을 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· HDMI 케이블 버전(최소 2.0 이상)을 확인해 주세요.</li> <li>· HDMI 케이블 연결 상태를 확인해 주세요.</li> </ul>

# 제품보증서

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년간 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 시간 내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

## 유상서비스

서비스 신청 시 아래와 같은 경우에는 무상 서비스 시간이라도 유상 처리됩니다.

1. 제품 내에 이물질(물, 음료, 커피, 장난감 등)이 투입되어 고장이 발생한 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나 충격(충격)을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. 사용 전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
5. 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
6. 당사 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우  
(리모컨 등은 본사에서 구입 가능합니다.)
7. 지정된 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
8. 제품 사용설명서 내의 안전주의사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
9. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진) 등에 의해 고장이 발생한 경우
10. 고객의 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

## 서비스 안내

본 제품에 대한 A/S 접수 및 상담, 서비스 진행은 (주)오아이스 코리아에서 진행합니다.

(주)오아이스 코리아 서비스센터 : 1644-6060

평일 오전 09:00~오후 06:00 (점심시간 오후 12시 30분~1시 30분)

일요일 및 공휴일은 휴무입니다.

TJ 미디어(주)

TJ 미디어(주)  
[www.tjmedia.com](http://www.tjmedia.com)

(주)오아이스 코리아 서비스 센터

1644-6060